Liebe Augustusburger,

es sind besondere Zeiten, die uns auf eine harte Probe stellen. Dennoch gibt es keinen Grund, in Panik und Trauer zu verfallen. Wir leben in einem der stärksten Länder dieser Erde und wir werden diese Krise meistern. **Wenn wir alle jetzt zusammenhalten, solidarisch sind und Kraft beweisen**.

Auch wir hier sind gut vorbereitet und auch wenn das Rathaus für Publikumsverkehr geschlossen hat – wir sind dennoch für Sie da.

Zu den eigentlichen **Öffnungszeiten sind wir unter der 037291 3950** für Sie erreichbar.

Darüber hinaus im **NOTFALL unter der 037291 125005**. Hier erreichen Sie mich direkt. **Im NOTFALL auch rund um die Uhr.**

Per Mail erreichen Sie uns unter stadt@augustusburg.de oder mich direkt unter buergermeister@augustusburg.de.

Alle aktuellen Informationen finden Sie auf www.augustusburg.de . Hier aktualisieren wir mehrfach am Tag die Nachrichtenlage.

Wenn Sie keinen Rechner, aber ein Smartphone besitzen, dann nutzen Sie die Adresse www.augustusburg.app ! **Hier haben Sie ebenfalls Zugriff auf alle Informationen und auch die täglichen Video-Bürgersprechstunden** (wochentäglich 17 – 17:30 Uhr) Mit einem einfachen Klick und der kurzen Installation der App Jitsi Meet sind sie ganz problemlos per Videoanruf mit verbunden.

Bis auf weiteres reduzieren wir die Gründe, warum Sie zu uns ins Rathaus kommen müssen.

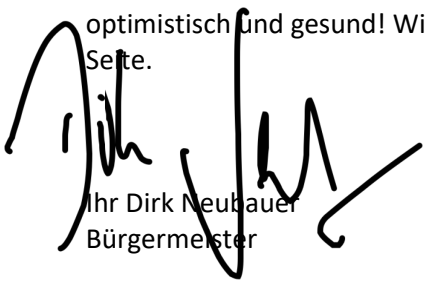
1. Abgelaufene Ausweise sind kein Grund, wenn Sie noch einen gültigen Reisepass besitzen. Wenn nicht, nehmen Sie **telefonisch** Kontakt mit uns auf.

2. Meldebescheinigungen werden bis zum 20.4. ausgesetzt und können nachgeholt werden. Melden Sie sich bitte einfach nur per Mail an unter einwohnermeldeamt@augustusburg.de

3. Führungszeugnisse und ähnliches fragen Sie bitte telefonisch an. Im Notfall erledigen wir dies elektronisch.

4. Alle weiteren Belange bitte telefonisch Kontakt aufnehmen. Wir entscheiden dann im Einzelfall, wie zu verfahren ist.

Liebe Augustusburger. Wir machen dies zu Ihrem und zum Schutz der Mitarbeiter. Wir wollen möglichst lange Einschränkungen unserer Tätigkeit wegen eventueller Quarantäne-Maßnahmen verhindern. Dennoch sind wir für Sie da. Bitte seien Sie vorsichtig und achtsam. Bleiben Sie optimistisch und gesund! Wir werden diese Krise gemeinsam meistern. Und wir sind dabei an Ihrer Seite.



Ihr Dirk Neubauer
Bürgermeister